

AUTORIZACIÓN Y POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Es interés de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** dar cumplimiento a la protección de la privacidad de la información personal del Usuario obtenida a través del Sitio Web y/o cualquier canal de información por medio del cual se obtenga información personal del usuario y/o la persona, para lo cual se compromete a adoptar una política de confidencialidad de acuerdo con las disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios en lo que se refiere exclusivamente a las bases de datos, archivos e información que contenga datos personales susceptibles de tratamiento, con lo que se establece a continuación:

I. DEFINICIONES

AUTORIZACIÓN: Es el consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos Personales.

AUTORIZADO: Es **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** y/o todas las personas bajo la responsabilidad de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, que por virtud de la Autorización y de las Políticas tienen legitimidad para someter a Tratamiento los Datos Personales del Titular **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**,

BASE DE DATOS: Es el conjunto organizado de Datos Personales que sean objeto de Tratamiento, electrónico o no, cualquiera que fuere la modalidad de su formación, almacenamiento, organización y acceso.

DATO PERSONAL: Es cualquier información de cualquier tipo, vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales y/o jurídicas determinadas o determinables.

DATO PÚBLICO, Es el dato Personal que según los mandatos de la ley o de la constitución Política, es de conocimiento público; aquel que no sea semiprivado, privado o sensible. Son públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u ocio, a su calidad de comerciante o de servidor público y aquellos que puedan obtenerse sin reserva alguna. Por su naturaleza, los Datos Públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines sociales, sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

DATO SEMIPRIVADO: Es el Dato Personal que no tiene naturaleza íntima, reservada, ni pública y cuyo conocimiento o divulgación puede interesar no sólo a su titular sino a cierto sector o grupo de personas o a la sociedad en general.

DATO SENSIBLE: Es el Dato Personal que afecta la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen alineaciones sindicales, el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas, morales, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual y los datos biométricos que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas o morales, alineación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual.

ENCARGADO DEL TRATAMIENTO: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de Datos Personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

RESPONSABLE: Es toda persona destinataria del presente documento y sujeta al cumplimiento de este por realizar actividades de Tratamiento de Datos Personales dentro, en nombre de, en

representación de, o para **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, incluyendo, pero sin limitarse a, todo aquel que sea empleado, director, representante, contratista, agente, diputado, delegado, embajador, accionista, socio, consultor externo, proveedor y cliente de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**.

RESPONSABLE DE TRATAMIENTO: Es la persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la Base de Datos y/o el Tratamiento de los Datos Personales.

TITULAR DEL DATO PERSONAL: Es la persona natural y/o jurídica a quien se refiere la información que reposa en una Base de Datos.

TRANSMISIÓN: Es la actividad de Tratamiento de Datos Personales mediante la cual se comunican los mismos, internamente o con terceras personas, dentro o fuera del territorio de la República de Colombia, cuando dicha comunicación tenga por objeto la realización de cualquier actividad de Tratamiento por el receptor del Dato Personal.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES: Es toda operación y procedimiento sistemático, electrónico o no, que permita la recolección, conservación, ordenamiento, almacenamiento, modificación, relacionamiento, uso, circulación, evaluación, bloqueo, destrucción y en general, el procesamiento de Datos Personales, así como también su transferencia a terceros a través de comunicaciones, consultas, interconexiones, cesiones, mensajes de datos entre otros.

II. AREA DE CONTACTO: Responsable y/o encargado del tratamiento de datos.

La sociedad **COCHEROS S.A.S.**, es una empresa comercial con domicilio en Mosquera (Cundinamarca), Colombia, identificada comercialmente bajo el NIT. 900481214-7; Por su parte **TEG MEK S.A.S.**, es una sociedad comercial, con domicilio en Mosquera, (Cundinamarca), Colombia, registrada bajo el Nit 901160656-5.

Para cualquier evento relacionado con la política de tratamiento de datos de las empresas, se podrán comunicar a través del correo electrónico: servicioalcliente@cocheroscolombia.com, o al teléfono 3188480465.

III. AUTORIZACIONES:

El Usuario autoriza que el ingreso de información personal es realizado de manera voluntaria y ante la solicitud de requerimientos específicos por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, con el objetivo principal de realizar un trámite solicitud preliminar de negocios jurídicos con las empresas mencionada, para acceder a los mecanismos interactivos y/o para acceder a información comercial de las empresas. El Usuario autoriza que, a través del registro en el Sitio Web <https://www.cocheros.com.co>, la suscripción de documentos con **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, o el diligenciamiento de formularios virtuales y/o físicos, entregados por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, se recojan datos personales, los cuales no serán transferidos a terceros sin su conocimiento y/o autorización. EL usuario autoriza, al navegar en la página y/o diligenciar formularios de las empresas, y/o suscripción de documentos que, de acuerdo con la legislación vigente, **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, realice el tratamiento y la transmisión de los datos personales, en sus operaciones comerciales y jurídicas a terceros; con el objetivo entre otros de verificar la veracidad de estos y cumplir su finalidad comercial.

IV. FINALIDAD:

La información personal que es tratada por la compañía es y será utilizada en el desarrollo de las funciones propias de la empresa **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** y especialmente la información recopilada será incorporada dentro de las bases de datos propias de las sociedades con la finalidad de:

1. La adecuada gestión y administración de los servicios ofrecidos en el Sitio Web y/o establecimiento comercial, en los que el Usuario decida darse de alta, utilizar o contratar;
2. El envío de información de interés relacionada con **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** por medio de correspondencia física y/o virtual.
3. Con el objetivo de mantener una relación comercial y contractual con el titular de la información.,
4. Para ser utilizada en desarrollo de funciones propias de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** en su condición de sociedades.
5. Verificar la información suministrada.
6. Realizar campañas publicitarias, de Marketing y re-Marketing
7. para realizar investigaciones estadísticas de carácter comercial o de mercadeo,
8. Como base de datos a fin de ofrecer un mejor desarrollo en los productos de la compañía,
9. Como instrumento para una eventual acción judicial o administrativa
10. Para que la información sea compartida, circulada y usada por otras entidades para cualquiera de los fines aquí previstos,
11. Para que toda la información referida a mi comportamiento crediticio, financiero, comercial, de servicios y datos de la misma naturaleza proveniente de terceros países sea consultada, suministrada, reportada, procesada o divulgada,
12. Para controlar las actividades que se desarrollen en cumplimiento de los diferentes contratos
13. para el cumplimiento de cualquier otra obligación legal a cargo del responsable del Tratamiento.
14. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de las compañías en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información.
15. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
16. Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos). Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**.
17. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing, investigación de mercados y cualquier tercero con el cual **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (investigación de mercados y telemarketing, etc) para la ejecución de estas.
18. Contactar al Titular a través de medios telefónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
19. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio.
20. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de extractos, estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las

partes.

21. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley
22. Ofrecer programas de bienestar corporativo y planificar actividades empresariales, para el titular y sus beneficiarios (hijos, cónyuge, compañero permanente).
23. Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** para cumplir con las regulaciones antilavado de activos que le aplican.
24. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
25. Prestar los servicios ofrecidos por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** y aceptados en el contrato suscrito.
26. Suministrar la información a terceros con los cuales **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

V. DERECHOS DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON SUS DATOS PERSONALES.

En cumplimiento de lo dispuesto el titular de la información personal tiene los derechos previstos en la Constitución y en la ley y especialmente:

1. Al usuario se le reconocen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de datos personales y podrá ejercitarlos mediante un formulario de actualización de datos disponible en el sitio <https://www.cocheros.com.co>
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada a **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento,
3. Ser informado por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que les ha dado a sus datos personales;
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
6. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.

VI. PROCEDIMIENTOS DE CONSULTAS Y RECLAMOS

CONSULTAS: **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** dispone de mecanismos para que el Titular formule CONSULTAS respecto de los Datos Personales del Titular que reposan en las Bases de Datos **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, estos mecanismos podrán ser físicos como trámite en las oficinas o electrónicos como a través de la dirección electrónica correspondiente. Cualquiera que sea el medio, **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** deberá guardar prueba de la consulta y su

respuesta.

A) Antes de proceder, el responsable de atender la consulta verificará:

- La identidad del Titular del Dato Personal o su representante. Para ello, puede exigir la cédula de ciudadanía o documento de identificación original del Titular, y los poderes especiales o generales según sea el caso.
- La Autorización o contrato con terceros que dieron origen al Tratamiento, por parte de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**, del Dato Personal del Titular.

B) Si el solicitante tuviere capacidad para formular la consulta, el responsable recopilará toda la información sobre el Titular que esté contenida en el registro individual de esa persona o que esté vinculada con la identificación del Titular dentro de las Bases de Datos de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**.

C) El responsable de atender la consulta dará respuesta al solicitante siempre y cuando tuviere derecho a ello por ser el Titular del Dato Personal. Esta respuesta deberá ser enviada dentro de los diez (10) días hábiles siguientes contados a partir de la fecha en la que la solicitud fue recibida por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**.

D) En caso de que la solicitud no pueda ser atendida en los diez (10) hábiles siguientes a la consulta, se contactará al solicitante para comunicarle los motivos por los cuales el estado de su solicitud se encuentra en trámite.

E) La respuesta definitiva a todas las solicitudes no puede tardar más de quince (15) días hábiles desde la fecha en la que la solicitud inicial fue recibida por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**.

RECLAMOS: COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS disponen de mecanismos para que el Titular formule RECLAMOS respecto de

- Datos Personales Tratados por **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** que deben ser objeto de corrección, actualización, modificación y/o supresión,
- el presunto incumplimiento de los deberes de Ley por parte de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**

Estos mecanismos podrán ser físicos como trámite en las oficinas o electrónicos como por correo electrónico. Cualquiera que sea el medio, **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** deberá guardar prueba de la consulta y su respuesta. El reclamo deberá ser presentado por el Titular, así:

- A. Deberá dirigirse a **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS**
- B. Deberá contener el nombre y documento de identificación del Titular.
- C. Deberá contener una descripción de los hechos que dan lugar al reclamo y el objetivo perseguido (actualización, corrección o supresión, o cumplimiento de deberes).
- D. Deberá indicar la dirección y datos de contacto e identificación del reclamante.
- E. Deberá acompañarse por toda la documentación que el reclamante quiera hacer valer; Si el

reclamo o la documentación adicional están incompletos, **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** requerirá al reclamante por una sola vez dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si el reclamante no presenta la documentación e información requerida dentro de los dos (2) meses siguientes a la fecha del reclamo inicial, se entenderá que ha desistido del reclamo.

F. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

VII. CESIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS A TERCEROS

COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS, no cederá a terceros los datos personales de los usuarios que se recogen a través de la página Web y/o de forma física sin su consentimiento expreso. Sin perjuicio de lo anterior, el usuario consiente y autoriza de manera expresa, en que se cedan sus datos personales cuando así sea requerido por las autoridades administrativas competentes o por mandato judicial y/o cuando lo haya autorizado expresamente. El Usuario también comprende que los datos por él consignados harán parte de un archivo y/o base de datos que podrá ser usado por el **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** para efectos de surtir determinado proceso. El Usuario podrá modificar, rectificar o actualizar la información suministrada en cualquier momento. **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** no se responsabiliza por cualquier consecuencia derivada del ingreso indebido de terceros a la base de datos y/o por alguna falla técnica en el funcionamiento y/o conservación de datos en el sistema en cualquiera de los menús de su página web. **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** ha adoptado los niveles de seguridad de protección de los datos personales legalmente requeridos, instalando las medidas técnicas y organizativas necesarias para evitar la pérdida, mal uso, alteración, acceso no autorizado y robo de los datos facilitados.

VIII. LEGISLACIÓN NACIONAL VIGENTE SOBRE LA PROTECCIÓN DE DATOS.

El presente documento se encuentra gobernado por la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, así como por toda otra Ley, decreto, o regulación que la modifique, reglamente, o derogue. En cualquier caso, de conflicto entre este documento y la Ley, primará lo establecido en la Ley aún si no se encuentra aquí descrito.

IX. VIGENCIA

Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos permanecerán en las Bases de Datos de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** durante el tiempo que sea necesario para cumplir las finalidades mencionadas en este documento, para las cuales fueron recolectados.

X. MODIFICACIONES

Este documento podrá ser modificado por parte de **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** De



conformidad con el Decreto 1377 de 2013. **COCHEROS SAS Y/O TEG MEK SAS** podrán modificar las Políticas de Privacidad aquí contenidos, a su libre elección y en cualquier momento y los mismos estarán vigentes una vez hayan publicado en la página Web. El Usuario se compromete a revisar periódicamente esta sección para estar informado de tales modificaciones y cada nuevo acceso del usuario a la página será considerado una aceptación tácita de las nuevas condiciones.

XI. VIGENCIA

Estas Políticas para el tratamiento de datos personales fueron actualizadas por última vez el 02 de febrero de 2022.